



Metronet

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR-10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
W www.metronethr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**

Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

n/r Predsjednika Vijeća, g. Miljenka Krvišeka

U Zagrebu, 21.10.2011.godine

PREDMET: JAVNA RASPRAVA – očitovanje i komentari Metroneta na prijedlog odluke kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije

PODNEŠAK METRONETA

I Naslov je dana 03.10.2011. godine objavio na svojim internetskim stranicama javnu raspravu o prijedlogu odluke kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: Prijedlog odluke). Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb (dalje u tekstu: Metronet) ovim putem izražava zadovoljstvo u spremnošću regulatora za nužnošću izmjene Standardne ponuda Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: SP WLR) kao i usvajanju dijela Metronetovih prijedloga za izmjenom iste. Također, Metronet dodatno izražava zadovoljstvo u odnosu na brzinu reakcije regulatora u cilju eliminacije svih odredbi iz SP WLR koje nisu u skladu s Odlukom Vijeća Agencije od 06.04.2011. godine (klasa: UP/I-344-01/10-01/456, ur. broj: 376-411-11-25) i pripadajućom Analizom tržišta, izraženim kako kroz djelomično rješenje nadzornika elektroničkih komunikacija od 06.07.2011. godine i rješenje nadzornika elektroničkih komunikacija od 21.07.2011. godine, tako i kroz predmetni Prijedlog odluke.

Metronet je svjestan da se, naročito u slučaju pružanja nove veleprodajne usluge, potreba za određenim korektivima teksta standardnih ponuda može javiti nakon određenog perioda u primjeni istih, budući da će upravo izmjena pojedinih procesa uz povratnu informaciju u operativnoj realizaciji, rezultirati učinkovitijom realizacijom nove veleprodajne usluge. Između ostaloga iz upravo navedenog (kao i drugih razloga), postoji zakonski institut izmjene standardnih ponuda.

Metronet telekomunikacije d.d., poslovna banka 2340009-1110181822; Privredna banka Zagreb d.d.; MB: 1942425; OIB: 23269006802 Nadzorni odbor: T. Matić -predsjednik, P. Barišić, M. Čiček, D. Kopljar, J. Pehar, A. Ramljak, B. Škegro; Uprava: Ž. Lukač- predsjednik, S. Katinić, D. Rukavina, Z. Vrdoljak; RegistarSKI sud: Trgovački sud u Zagrebu; MBS: 080523351; Temeljni kapital: 75.062.800,00 kn, uplaćen u cijelosti; Ukupan broj dionica: 750.628; Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kn.

Zaključno za uvodni dio, Metronet pozdravlja ovu odluku Naslova, kojom regulator zahtjev Metroneta za izmjenom SP WLR, temeljem članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama NN br. 73/08,90/11(dalje u tekstu: ZEK), smatra osnovanim.

II U nastavku Metronet iznosi dodatna pojašnjenja za prijedloge izmjena SP WLR .

A) U članku 1.4.4. stavak 1. alineja 3. Metronet predlaže da: „ *ukoliko u zahtjevu nije priložena sva potrebna dokumentacija, da HT pozove Operatora korisnika u roku od 3 dana na dopunu zahtjeva. Ako T-Com utvrdi da ni dopunjeni zahtjev Operatora korisnika nije potpun u smislu odredbe članka 1.4.2. standardne ponude, odbit će Zahtjev najam korisničke linije.*“

Prema postojećoj odredbi SP WLR u gore navedenom slučaju Hrvatski telekom d.d. (dalje u tekstu: HT ili T-Com) odbija takve zahtjeve, što Metronet smatra prerigoroznom mjerom. U navedenom slučaju Operator korisnik će morati ponovno podnijeti zahtjev za najam korisničke linije, a koji postupak znatno produljuje cjelokupnu proceduru realizacije WLR. Upravo iz navedenog razloga, u slučaju otklonjivih smetnji za prihvata zahtjeva za najam korisničke linije, Metronet predlaže da Naslov prihvati gore navedeni prijedlog Metroneta, koji je osnovan temeljem analogije sa člankom 1.4.1. stavkom 3. SP WLR.

B) U članku 2.2. Ograničenje, u stavku 10. SP WLR potrebno je na kraju stavka dodati novu rečenicu koja glasi:

„ U slučaju prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama T-coma koje utječu na rad Operatora korisnika T-Com je dužan Operatoru korisniku naknaditi svu štetu koja je time nastala .“

Nesporno je da u slučaju nemogućnosti korištenja usluge, odgovornost za štetu leži na onoj strani čijom radnjom je prouzročen prekid, smetnja i promjena koja utječe na rad Operatora korisnika. Kako je prijedlog Metroneta u skladu s istovjetnom odredbom iz članka 2.2. stavka 13. SP WLR , to Metronet predlaže da se radi izbjegavanja svake dvojbe i potrebe dodatnih tumačenja, istovjetna odredba unese i u članak 2.2. stavak 10. SP WLR, a kako je to ranije predloženo.

C) Metronet predlaže izmjenu članka 4.4. stavka 5. SP WLR kako slijedi:

„Tijekom privremene obustave pružanja usluga iz razloga navedenih u ovoj standardnoj ponudi, Operator korisnik nastavlja plaćati mjesečnu naknadu i druge naknade za usluge iz standardne ponude, osim u slučaju iz stavka 1. alineje 6. te stavak 3. članka 4.4. ove standardne ponude.“

Navedeni prijedlog Metroneta u skladu je osnovnim načelima obveznog prava (primjena članka 358. Zakona o obveznim odnosima), te ukoliko usluga nije pružena iz razloga **koji nisu na strani Operatora korisnika**, to isti nije dužan plaćati uslugu koja nije niti pružena. U slučajevima predviđenim **kao iznimke od obveze plaćanja mjesečne naknade kod privremene obustave usluge (prijedlog Metroneta pod ovom točkom podneska)**, mjesečna naknada kao i druge naknade za usluge iz SP WLR bi bila umanjena razmjerno trajanju privremene obustave.

U skladu s gore navedenim potrebno je korigirati i članak 4.4. stavak 5. SP WLR na sljedeći način:

„ U slučaju privremene obustave i/ili trajne obustave pružanja usluga, operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje. Isto tako ukoliko je ograničenje WLR ili privremena obustava pružanja usluga nastala u slučaju propisanom u stavku 3. članku 4.4. standardne ponude, T-Com se obvezuje naknaditi svu štetu Operator korisniku koja mu je nastala kao posljedica ograničenja WLR ili privremene obustave pružanja usluga „

D) Metronet predlaže brisanje članka 6.3. stavka 3. SP WLR.

Naime, predmetnim stavkom propisane su ***dodatne obveze za Operatora korisnika*** koje nisu propisane predmetnom Analizom tržišta, niti kao uputa za postupanje Operatora korisnika. Naime, Operatora korisnika tom odredbom SP WLR se obvezuje da ***prije sklapanja ugovora o pružanju usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge s krajnjim korisnikom***, istog informira

primjerice: o razlozima odbijanja zahtjeva za najam korisničke linije (dakle svih propisnih razloga za odbijanje zahtjeva, a ne razloga in concreto, obzirom da obveza obuhvaća vremenski period prije sklapanja ugovora s krajnjim korisnikom), o postupku za promjenu operatora koji mu pruža uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i dr. U skladu s regulatornom obvezom transparentnosti i obvezom objave standardne ponude, HT-u je propisana obveza da standardna ponuda najma korisničke linije mora biti posebno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta te **mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga** (str. 64. Analize tržišta).

Jedina uputa za postupanje Operatora korisnika i obavještanje krajnjih korisnika, koja je predviđena u Analizi tržišta je: „***Operator korisnik bi trebao svojim postojećim korisnicima usluge predodabira operatora poslati na kućnu adresu obavijest o mogućnostima ispostavljanja jednog računa za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge i javno dostupnu telefonsku uslugu te obavijestiti da će u slučaju prihvaćanja navedene mogućnosti doći do raskida pretplatničkog ugovora s HT-om.***“

Iz navedenog proizlazi da je HT odredbom članka 6.3. stavka 3. SP WLR nametnuo Operatorima korisnicima obveze koje se **niti ne spominju u Analizi tržišta**, a isto tako te obveze ulaze u korisničke odnose Operatora korisnika i budućeg pretplatnika, a koje odnose HT nije ovlašten regulirati, tim više što se to protivi odredbama Općih uvjeta poslovanja svih Operatora korisnika. Takvim postupanjem HT je postupio protivno odredbi članka 58. stavka 2. ZEK-a, budući da namjena standardne ponude nije regulacija korisničkih odnosa Operatora korisnika i njegovih krajnjih korisnika, već objava rokova, uvjeta i cijena usluga.

E) Metronet predlaže uvođenje novog stavka iza stavka 7. članka 6.3. Odnos s krajnjim korisnicima, kojim bi se reguliralo međusobno postupanje operatora (Operatora korisnika i HT-a) u slučaju prigovora krajnjeg korisnika.

„ *U slučaju da krajnji korisnik podnese prigovor Operatoru korisniku na iznos zaduženja Usluge, Operator korisnik radi pribave potrebnih podataka za rješavanje prigovora, provjerava telefonski (šalje i pisanu obavijest) s T-Com-om. T-Com obvezuje se u najkraćem mogućem roku, ne duljem od 10 dana, povratno obavijestiti Operatora korisnika o rezultatima izvršenih provjera u svezi prigovora krajnjeg korisnika kako bi Operator korisnik mogao pravodobno riješiti prigovor krajnjeg korisnika.*“

U odnosu na prijedlog Metroneta, Metronet ističe kako je navedeni prijedlog istovjetan tekstu iz Analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži i kao takav je obvezujući (odjeljak 7.3.3. Prigovori krajnjih korisnika, str. 78.). Naime osim što je navedena odredba propisana Analizom tržišta, izostankom iste Operator korisnik ne bi bio u mogućnosti ispoštovati zakonske obveze vezano za rješavanje prigovora korisnika. Upravo o podacima zaprimljenim iz HT-a ovisi na koji način će Operator korisnik riješiti prigovor korisnika. Dakle nesporno je da prigovor krajnjeg korisnika rješava Operator korisnik, međutim da bi Operator korisnik mogao uopće riješiti prigovor korisnika, prethodno su mu potrebni podaci od HT-a, u protivnom nejasno je na koji način bi Operator korisnik bez odgovarajućih podataka uopće i mogao riješiti prigovor. S obzirom na sve navedeno neupitna je osnova za regulacijom ove odredbe, kao i obveza za propisivanjem rokova. U svakom slučaju Metronet predlaže da povratno očitovanje HT-a ne iznosi duže od 10 dana od slanja obavijesti Operatora korisnika HT-u, a sve kako **bi Operator korisnik mogao u propisanom zakonskom roku riješiti prigovor krajnjeg korisnika. Naime rok od 10 dana predstavlja objektivni rok u kojem HT može izvršiti provjeru. Navedeno je potrebno regulirati u SP WLR, upravo kako bi rokovi za odgovor HT-a bili transparentni, u protivnom Operatori korisnici izložiti će se riziku i pravnoj nesigurnosti u poštivanju odredbe članka 50. stavka 12. ZEK.**

F) Metronet predlaže brisanje članka 6.3. stavka 10. SP WLR.

Naknadu za uporabu broja izravno ne plaća Krajnji korisnik ni T-Comu, odnosno ta naknada je uključena u cijenu redovne mjesečne naknade za maloprodajnu uslugu T-Coma. Po analogiji stvari naknadu za uporabu broja ne bi trebao plaćati ni Operator korisnik, već je ista uključena u veleprodajnu naknadu za najam korisničke linije. Navedeni prijedlog je u skladu s obvezom nediskriminacije koja je HT-u određena Odlukom Naslova od 06.04.2011. godine, točnije obvezom sukladno kojoj je HT dužan **pružati usluge i podatke drugim**

operatorima uz jednake uvjete i razinu kakvoće usluge koju omogućuje svom maloprodajnom dijelu i povezanim društvima.

Budući da krajnji korisnik izravno ne plaća naknadu za uporabu broja T-Comu, već je ista uključena u cijenu redovne mjesečne naknade za maloprodajnu uslugu, to je temeljem regulatorne obveze transparentnosti potrebno brisati *stavku naknada za uporabu broja*, budući da ista kao i u maloprodaji, je (trebala bi) već uključena u veleprodajnu naknadu za najam korisničke linije.

G) U odnosu na Prijedlog odluke pod Ad) 1.18) Metronet predlaže ispravak u odnosu na tekst SP WLR kako slijedi:

„ T – Com je zaprimio zahtjev krajnjeg korisnika za pružanjem maloprodajne usluge čije pružanje nije moguće istovremeno s WLR-om (npr. zahtjev za uslugu maloprodajnog pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge i javno dostupnu telefonsku uslugu) uz Izjavu krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva najam korisničke linije u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude, supotpisanu od strane postojećeg operatora korisnika.“

H) U odnosu na Prijedlog odluke pod Ad) 1.3.) i Ad) 1.8.) Metronet predlaže ispravak koji je radi lakšeg praćenja naveden u dokumentu u Prilogu 1 gdje su u originalni tekst SP WLR (članak 1.4.2. i 1.4.4.) unesene izmjene iz Prijedloga odluke pod Ad) 1.3.) i Ad) 1.8.) te prijedlozi Metroneta. U tekstu SP WLR (izvadak u privitku) crvenim su označeni prijedlozi izmjene SP WLR sukladno Prijedlogu odluke od strane Naslova, dok je plavom bojom označen daljnji prijedlog izmjena Metroneta.

Obrazloženje:

U odnosu na članak 1.4.2. stavak 5. SP WLR potrebno je uskladiti, radi preciznosti teksta, s prijedlogom Odluke, budući da ista predviđa mogućnost odgode zahtjeva na najam korisničke linije.

U odnosu na članak 1.4.2. stavak 11. i 12. (Prijedlog odluke pod Ad 1.3.). Izmjene u tekstu predloženih odredbi su nužne kako bi se cjelokupni postupak doveo u svezu s predloženim pod točkom Ad 1.8. Prijedloga odluke. Stoga je Metronet u tekstu predloženih stavaka 11. i 12. predvidio mogućnost odgode prihvata zahtjeva za najam korisničke linije od strane postojećeg operatora.

Naime postojeći operator korisnik koji s krajnjim korisnikom ima ugovor za maloprodajnu uslugu, daje podatak o iznosu naknade radi prijevremenog raskida ugovora. Preporukom odgode prihvata zahtjeva za najam korisničke linije, omogućuje se kranjem korisniku podmirenje dugovanja iz ranije navedenog razloga. Smisao traženje odgode od strane postojećeg operatora leži u činjenici da je isti u položaju vjerovnika, stoga je logično da postojeći Operator korisnik odredi/predloži rok odgode, a koji ne može iznositi dulje od 10 dana.

U odnosu na članak 1.4.4. stavak 1. alineja 1. SP WLR potrebno je nadopuniti s predloženim iz razloga kako bi se predvidio i regulirao slučaj prelaska krajnjeg korisnika s jednog operatora korisnika na drugog operatora korisnika, u kojem slučaju krajini korisnik nema važeći ugovor o usluzi pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge s T-Comom.

U odnosu na članak 1.4.4. stavak 2. SP WLR potrebno je izmijeniti radi prijedloga Metroneta u odnosu na stavke 11. i 12. članka 1.4.2. SP WLR te je radi jasnoće teksta isti razdvojen u 2 alineje, ovisno da li je postojeći operator T-Com ili Operator korisnik.

U članku 1.4.4. SP WLR Metronet predlaže dodavanje novog stavka (stavka 4.) kojim bi se reguliralo postupanje postojećeg operatora i T-Coma za vrijeme i nakon trajanja odgode prihvata zahtjeva za najam korisničke linije (davanje obavijesti o nepodmirenju iznosa dugovanja u slučaju prijevremenog raskida ugovora i postupanje T-Coma u slučaju zaprimanje navedene obavijesti u određenom roku za odgodu prihvata zahtjeva za najam korisničke linije).

Također, sukladno gore navedenim prijedlozima Metroneta potrebno je u Izjavi iz Dodatka 4. SP WLR predvidjeti mogućnost da postojeći operator označi – postojanje ugovorenog obveznog trajanja ugovora (označavanjem za to predviđenih mjesta sa DA ILI NE) te označavanje roka odgode zahtjeva za najam korisničke linije (sukladno prijedlozima za članak 1.4.2. stavak 11. i 12. SP WLR).

III Zaključno, Metronet predlaže da Naslov pri donošenju konačne Odluke kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu najma korisničke, linije prihvati prijedloge Metroneta iznesene u ovom podnesku.

S poštovanjem,

Metronet komunikacije d.d.

Prilog:

Prilog 1- izvadak iz Standardne ponude HT-a za usluge najma korisničke linije s prijedlogom izmjena Metroneta u truck changes.

Prilog 1

1.4.2. Zahtjev za najam korisničke linije

Zahtjev za sklapanje Okvirnog ugovora podnosi se zajedno s prvim zahtjevom za najam pojedine korisničke linije (u daljnjem tekstu: Zahtjev za najam korisničke linije). Za korisnike koji su uslugu predodabira operatora ugovorili prije 01. srpnja 2011. Operator korisnik može poslati skupni zahtjev za najam korisničke linije. Rok za dostavljanje prijedloga Okvirnog ugovora i obavijesti o prihvaćanju/odbijanju zahtjeva za najam korisničke linije je 5 dana od dana primitka zahtjeva. Sadržaj Zahtjeva za najam korisničke linije određen je u Dodatku 4 Standardne ponude.

Za korisnike koji su uslugu predodabira operatora ugovorili nakon 01. srpnja 2011. godine u svrhu najma pojedine korisničke linije, Operator korisnik mora dostaviti T-Comu Zahtjev za najam korisničke linije koji mora sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika,
- ime i prezime/naziv, OIB, adresu i telefonski broj/brojeve krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije,
- ime i prezime ovlaštene osobe, ako je krajnji korisnik za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije pravna osoba,
- izjava krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude o pružanju usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge iz Dodatka 4. Standardne ponude, supotpisana od strane postojećeg operatora u slučaju iz Članka 1.4.2. stavka 11. i 12. Standardne ponude,
- izjava, u pisanom obliku, kojom krajnji korisnik za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije T-Comu daje suglasnost za zadržavanje njegovog telefonskog broja Operatoru korisniku,
- preslik osobne iskaznice krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

Deleted: (ili preslik sklopljenog pretplatničkog ugovora)

Za korisnike koji su uslugu predodabira operatora ugovorili prije stupanja na snagu ove Standardne ponude zahtjev za najam korisničke linije ne mora sadržavati uvjete navedene u alinejama 4., 5., 6. i 7.

Zahtjevi za najam korisničke linije, kao i svi drugi zahtjevi/odgovori T-Coma u svrhu pružanja usluga iz Standardne ponude podnose se i obrađuju isključivo putem tzv. B2B pristupa (web servisi (SOAP); u daljnjem tekstu: B2B servisi) koji je opisan u poglavlju 6 Standardne ponude. U prijelaznom razdoblju, do početka rada B2B servisa na strani T-Coma i na strani Operatora korisnika, T-Com će osigurati Operatoru korisniku ostale načine podnošenja zahtjeva.

Na Zahtjev za najam korisničke linije T-Com će odgovoriti Operatoru korisniku u roku od 3 dana od dana primitka zahtjeva. Tom prilikom T-Com će Operatoru korisniku dostaviti informaciju o tome da li je Zahtjev za najam korisničke linije prihvaćen, odgođen ili odbijen.

Ukoliko je Zahtjev za najam korisničke linije odbijen, Operatoru korisniku će se uz odbijanje zahtjeva navesti razlog odbijanja.

Ukoliko je Zahtjev za najam korisničke linije prihvaćen, uz odgovor o prihvaćanju zahtjeva T-Com će Operatoru korisniku dostaviti listu dodatnih usluga povezanih s uslugom pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge koje krajnji korisnik ima aktivirane kod T-Coma. Odgovor T-Coma kojim je Zahtjev za najam korisničke linije prihvaćen smatra se ponudom T-Coma Operatoru korisniku za sklapanje ugovora o najmu predmetne korisničke linije.

T-Com je obavezan odmah po primitku obavijesti Operatora korisnika kojom prihvaća ponudu T-Coma, i na temelju sklopljenog ugovora o CPS profilu „svi pozivi“, bez odgode omogućiti WLR na predmetnoj korisničkoj liniji i aktivirati sve dodatne usluge. Ukoliko se zahtjev za najam korisničke linije podnosi istovremeno sa

zahtjevom za uslugu predodabira operatora, obje usluge će se aktivirati istovremeno uz primjenu rokova iz ove Standardne ponude.

Danom početka najma konkretne korisničke linije smatra se sklopljenim ugovor o najmu predmetne korisničke linije između T-Coma i Operatora korisnika. Danom početka najma predmetne korisničke linije, krajnjem korisniku ostaju aktivne sve dodatne usluge povezane s uslugom pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge koje je do tada koristio, a koje su kompatibilne s uslugama CPS-a i WLR-a.

Ukoliko Operator korisnik u roku od 10 dana od primitka odgovora T-Coma kojim je njegov Zahtjev za najam korisničke linije prihvaćen odbije ponudu T-Coma ili u navedenom roku ne odgovori, smatra se da je Operator korisnik odbio ponudu T-Coma.

Ukoliko Operator korisnik podnese Zahtjev za najam korisničke linije za postojećeg krajnjeg korisnika za kojeg T-Com već pruža uslugu najma korisničke linije drugom Operatoru korisniku, davatelju usluga, T-Com će omogućiti Operatoru korisniku zatraženu uslugu pod uvjetom da Operator korisnik od krajnjeg korisnika pribavi i zajedno sa Zahtjevom za najam korisničke linije, dostavi T-Comu Izjavu krajnjeg korisnika, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude. Navedenu potpisanu Izjavu od strane krajnjeg korisnika, Operator korisnik će, prije slanja T-Com-u, dostaviti postojećem Operatoru korisniku. Postojeći Operator korisnik će u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja navedene potpisane izjave, provjeriti mogućnost raskida ugovora (npr. nepostojanje ugovorenog obveznog trajanja ugovora) te vratiti Operatoru korisniku supotpisanu izjavu. U slučaju postojanja ugovorenog obveznog trajanja ugovora postojeći Operator korisnik može tražiti odgodu prijehva zahtjeva za najam korisničke linije, pri čemu rok odgode ne smije biti dulji od 10 radnih dana. Postojeći Operator korisnik će na navedenoj izjavi navesti razloge i rok odgode. Ukoliko spomenuta supotpisana izjava nije dostavljena zajedno sa Zahtjevom za najam korisničke linije, takav Zahtjev će biti odbijen. U slučaju realizacije podnesenog zahtjeva, T-Com je dužan obavijestiti postojećeg Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.

Operator korisnik je upoznat i prihvaća da krajnji korisnik može zatražiti od T-Com-a maloprodajnu uslugu čije pružanje nije moguće istovremeno s WLR-om, u kojem slučaju krajnji korisnik podnosi zahtjev za pružanje maloprodajne usluge (čije pružanje nije moguće istovremeno s WLR-om) izravno T-Comu-u. T-Com je obvezan pribaviti i dostaviti Operatoru korisniku Izjavu krajnjeg korisnika, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude. Postojeći Operator korisnik će u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja navedene potpisane izjave, provjeriti mogućnost raskida ugovora (npr. nepostojanje ugovorenog obveznog trajanja ugovora) te vratiti T-Com-u supotpisanu izjavu. U slučaju postojanja ugovorenog obveznog trajanja ugovora postojeći Operator korisnik može tražiti odgodu prijehva zahtjeva za najam korisničke linije, pri čemu rok odgode ne smije biti dulji od 10 radnih dana. Postojeći Operator korisnik će na navedenoj izjavi navesti razloge i rok odgode. U slučaju realizacije podnesenog zahtjeva, T-Com je dužan obavijestiti postojećeg Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.

1.4.4. Odgodu i odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije

Deleted: O

Pored drugih razloga određenih ovom Standardnom ponudom za odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije, T-Com može odbiti Zahtjev za najam korisničke linije ako utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

- ne postoji važeći ugovor o usluzi pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge za krajnjeg korisnika korisničke linije za koju se zahtijeva najam korisničke linije, osim u slučaju kada T-Com već pruža uslugu najma korisničke linije drugom Operatoru korisniku za krajnjeg korisnika korisničke linije za koju se zahtijeva najam korisničke linije;
- Operator korisnik nije za krajnjeg korisnika ugovorio podnio zahtjev za profil „svi pozivi“ kako je navedeno u članku 2.1. ove Standardne ponude;
- pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev za WLR (npr. ako se zahtjev odnosi na nepostojeći broj u mreži T-Coma, ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe, ako zahtjevu nije priložena sva potrebna dokumentacija i sl.);
- korisnička linija krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije je u trenutku podnošenja Zahtjeva za najam korisničke linije privremeno ili trajno isključena;
- za korisničku liniju krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije je podnesen zahtjev za WLR od strane drugog operatora;

Deleted: s T-Comom

- u trenutku podnošenja Zahtjeva za najam korisničke linije na korisničkoj liniji je u tijeku aktivacija/deaktivacija maloprodajne usluge T-Coma ili veleprodajne usluge Operatora korisnika ili drugog operatora (aktivacija/deaktivacija dodatnih usluga vezanih za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge; promjena tehnologije korisničke linije - POTS u ISDN, ISDN u POTS, POTS u širokopojasni priključak, ISDN u širokopojasni priključak; preseljenje korisničke linije; privremeno ili trajno isključenje korisničke linije; promjena nositelja korisničke linije; promjena broja kanala na ISDN korisničkoj liniji; postupak prijenosa broja; postupak izdvajanja lokalne petlje; postupak uspostavljanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge operatora; postupak uspostave CPS usluge drugog operatora; postupak uspostave WLR usluge drugog operatora);

▼ korisnička linija se koristi kao odredište neke od usluga s dodanom vrijednosti.

▼ Operator korisnik u trenutku podnošenja Zahtjeva za najam korisničke linije ima dospjelih i neosporenih dugovanja koja nisu plaćena nakon 60 dana od zaprimanja pisane opomene za usluge koje mu je T-Com pružio temeljem ove Standardne ponude

- pristup javnoj komunikacijskoj mreži T-Coma u svrhu javno dostupne telefonske usluge na korisničkoj liniji za koju je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije realiziran je primjenom alternative tehnologije (npr. FGSM priključak),

- korisnička linija za koju je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije privremeno je ukopčana u mrežu T-Coma (tzv. privremeni priključak),

- Zahtjev za najam korisničke linije ne odnosi se na sve brojeve unutar usluge VPN grupe, ISDN serije ili sl.,

- Zahtjev za najam korisničke linije odnosi se na korisničku liniju na kojoj se pristup javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge ostvaruje putem širokopojasnog priključka.

Deleted: - u trenutku primitka Zahtjeva za najam korisničke linije na pojedinoj korisničkoj liniji postoje neispunjene ugovorne obveze krajnjeg korisnika prema T-Comu;¶

Deleted: - krajnji korisnik T-Coma za kojega je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije ima sa T-Comom ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge;¶

U slučaju kada krajnji korisnik za kojega je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije ima sa T-Com-om ili drugim operatorom ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge, operator s kojim krajnji korisnik ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge mora bez odlaganja dati krajnjem korisniku pisanu informaciju o iznosu dugovanja u slučaju prijevremenog raskida ugovora, kao i mogućnost podmirivanja ugovorne obveze u najkraćem mogućem roku, a najkasnije sa sljedećim računom. U navedenom slučaju:

- T-Com može odgoditi prihvaćanje zahtjeva za najam korisničke linije, pri čemu rok odgode ne smije biti dulji od 10 radnih dana, u slučaju da krajnji korisnik za kojega je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije ima s T-Com-om ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge;

- T-Com će odgoditi prihvat zahtjeva za najam korisničke linije sukladno podacima navedenim u Izjavi iz članka 1.4.2. u slučaju da krajnji korisnik za kojega je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije ima s drugim operatorom ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge.

Deleted: sukladno članku 1.4.4. stavku 2.

Deleted: .

U slučaju odgode iz prethodnog stavka, T Com će o razlozima odgode i datumu nakon kojeg će biti moguće provesti zahtjev za najam korisničke linije detaljno obavijestiti pisanim putem Operatora korisnika u roku od najviše tri radna dana od podnošenja prvobitnog zahtjeva;

U slučaju odgode iz drugog stavka ovog članka operator s kojim krajnji korisnik ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge je dužan najkasnije sa zadnjim danom odgode obavijestiti Operatora korisnika i T-Com o nepodmirivanju ugovorne obveze iz drugog stavka ovog članka od strane krajnjeg korisnika. U slučaju zaprimanja navedene obavijesti T-Com će odbiti zahtjev za najam korisničke linije. Ukoliko T-Com najkasnije sa zadnjim danom odgode ne zaprimi navedenu obavijest, povesti će zahtjev za najam korisničke linije sukladno odredbama standardne ponude.